Версия 1.0 от 13 января 2023 года

Публичная оферта

Уважаемый абонент!

ООО «ВодоканалСервис» предоставляет Вам возможность оформления изменений и дополнений к договорам холодного водоснабжения, заключенным между Вами и ООО «ВодоканалСервис», путем заключения Дополнительного соглашения к такому договору на условиях нижеприведенной Публичной оферты.

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «ВодоканалСервис» (в дальнейшем именуемого «Поставщик») о заключении соответствующего дополнительного соглашения к договору холодного водоснабжения.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий абонент посредством акцепта настоящей Публичной оферты путем совершения указанных в ней последовательных действий заключает соответствующее Дополнительное соглашение.

Заключение Дополнительного соглашения на условиях, изложенных в Публичной оферте, не исключает для абонента возможности внесения соответствующих изменений в договор о поставке природного газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан путем обращения к Поставщику с соответствующим письменным заявлением в общем порядке.

Просим внимательно прочитать текст данной публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие абонента со всеми условиями Дополнительного соглашения.

Публичная оферта

ООО «ВодоканалСервис», именуемое в дальнейшем ресурсоснабжающей организацией, в лице Директора Сафина Ильфата Райхановича, действующей на основании Устава, настоящей Публичной офертой предлагает потребителям ООО «ВодоканалСервис», — физическим лицам заключить Дополнительное соглашение к заключенному между соответствующим потребителем и ООО «ВодоканалСервис», действующему на момент акцепта настоящей публичной оферты договору холодного водоснабжения на следующих условиях:

Настоящая Публичная оферта предусматривает

* заключение Дополнительного соглашения об изменении способа доставки счета на доставку счета для оплаты услуг холодного водоснабжения на адрес электронной почты Потребителя либо об изменении адреса электронной почты Потребителя для доставки счета для оплаты услуг холодного водоснабжения;
* получение на адрес электронной почты, указанный Потребителем, информации, касающейся исполнения заключенного договора холодного водоснабжения.
* получение на адрес электронной почты, указанный Потребителем, информации ООО «ВодоканалСервис»,

Применяемые термины и сокращения:

**Потребитель** - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.

**Ссылка подтверждения –** уникальная ссылка, сгенерированная Ресурсоснабжающей организацией Потребителю и высылаемая на указанный им адрес электронной почты с целью завершения процедуры акцепта условий настоящей Публичной оферты.

**Адрес электронной почты Потребителя** - адрес электронной почты Потребителя, на который необходимо отправлять сообщения в рамках совершения Потребителем действий, предусмотренных п.2.1. настоящей Публичной оферты.

**ЛС** - номер лицевого счета Потребителя, присвоенный ему Ресурсоснабжающей организацией для осуществления расчетов за услугу холодного водоснабжения (указывается в счете на оплату услуги холодного водоснабжения).

**Договор холодного водоснабжения (далее - Договор)** — договор, заключенный между Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем, действующий на момент акцепта Потребителем настоящей Публичной оферты.

**Дополнительное соглашение к Договору холодного водоснабжения (далее — Дополнительное соглашение)** — дополнительное соглашение к Договору холодного водоснабжения между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией, предметом которого является изменения способа доставки счета на оплату услуг холодного водоснабжения и выбор доставки счета на адрес электронной почты Потребителя, указанный Потребителем при совершении действий по акцепту настоящей Публичной оферты, либо об изменении адреса электронной почты Потребителя для доставки счета для оплаты услуг холодного водоснабжения, предусмотренного заключенным Договором, заключаемое посредством акцепта Потребителем настоящей Публичной оферты, в соответствии с ее условиями.

**Сервис подписки** - размещенный на web-ресурсе Ресурсоснабжающей организации [https:/vks12.com/cabinet](https://mvoda12.ru/cabinet) дистанционный сервис для самостоятельного выбора абонентами способа доставки счета на оплату на адрес электронной почты Потребителя.

1. Предмет
	1. Настоящей офертой Поставщик предоставляет абоненту возможность заключить Дополнительное соглашение путем акцепта настоящей Публичной оферты способами, указанными в настоящей Публичной оферте.
	2. Потребитель заключает с Ресурсоснабжающей организацией Дополнительное соглашение о внесении соответствующих изменений и дополнений в Договор путем совершения предусмотренной настоящей Публичной офертой последовательности действий, направленных на внесение изменений и (или) дополнений в Договор, указанный в настоящей Публичной оферте. Действия по заключению соответствующего дополнительного соглашения к Договору, признаются Ресурсоснабжающей организацией действиями Потребителя, если Поставщик не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Потребитель, лежит на последнем.
	3. Заключение Дополнительного соглашения на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, не исключает для Потребителя возможности внесения соответствующих изменений в Договор путем обращения к Ресурсоснабжающей организации с соответствующим письменным заявлением в общем порядке.
2. Акцепт
	1. Для акцепта настоящей Публичной оферты и заключения дополнительного соглашения к Договору Потребитель осуществляет следующую последовательность действий:
		1. Потребитель осуществляет вход в Личный кабинет через интернет-сайт Ресурсоснабжающей организации <https://vks12.com/cabinet>**,** вводит в соответствующем поле e-mail.
		2. Потребитель знакомится с условиями Публичной оферты, в поле «Я принимаю условия настоящей Публичной Оферты» ставит отметку «V», и нажимает кнопку «Подписаться».
		3. Потребитель получает от Ресурсоснабжающей организации на указанный e-mail уведомление:

*«Уважаемый абонент!*

*Для завершения подписки на электронную доставку счета по лицевому счету XXXXXXXX, необходимо подтвердить свой E-Mail.*

*С уважением,* ООО «ВодоканалСервис»*.*

* + 1. Далее Потребитель проходит по ссылке (в этом случае настоящая Оферта будет считаться акцептованной).
		2. После действий Потребителя, указанных в п.2.1.4. Ресурсоснабжающая организация высылает на e-mail Потребителя следующее сообщение об успешной смене способа доставки счета:

*«Уважаемый абонент!*

*Вы успешно подписаны на ежемесячную рассылку электронного счёта* ООО «ВодоканалСервис», *по лицевому счету XXXXXXXX*

 *Счет в формате PDF будет приходить на указанный Вами электронный адрес xxx@xxxx.xx ежемесячно до 10 (десятого) числа. С условиями получения счетов в электронном виде Вы можете ознакомится на нашем сайте по адресу: https://vks12.com/oferta*

 *С уважением,* ООО «ВодоканалСервис»*.*

 *Для отказа от получения счетов в электронном виде пройдите по этой ссылке*

*С уважением,* ООО «ВодоканалСервис»*.*

* 1. Акцепт Потребителя является полным и безоговорочным. В результате совершения акцепта Потребитель становится стороной Дополнительного соглашения.
	2. С момента совершения Потребителем действий, предусмотренных п. 2.1. настоящей Публичной оферты, Ресурсоснабжающая организация и Потребитель считаются заключившими отдельное дополнительное соглашение об изменении Договора, а Договор считается соответствующим образом измененным.
	3. Внесение Потребителем изменений в Договор в части изменения способа и/или адреса доставки счета осуществляется без взимания платы.
	4. Доставка счета новым способом и\или на новый адрес в соответствии с условиями Договора и дополнительного соглашения осуществляется не позднее 30 календарных дней с момента заключения соответствующего дополнительного соглашения.
1. Права и обязанности Сторон
	1. Потребитель обязуется:
		1. Не передавать право совершения действий, предусмотренных настоящей Публичной офертой третьим лицам. Сохранять в тайне от третьих лиц любые данные, позволяющие совершать юридически значимые действия, предусмотренные настоящей Публичной офертой, в том числе, необходимые для акцепта настоящей Публичной оферты.
		2. Совершение третьим лицом действий, направленных на заключение Дополнительного соглашения, не лишает Потребителя права обратиться к Ресурсоснабжающей организации с соответствующим заявлением о внесении изменений в Договор.
	2. Потребитель имеет право:
		1. Вносить изменения и дополнения в Договор в общем порядке, т.е. путем обращения к Ресурсоснабжающей организации с письменно оформленным заявлением.
	3. Ресурсоснабжающая организация обязуется:
		1. Принять акцепт Потребителем условий Публичной оферты в случае, если Потребитель в полном объеме, выполнил требования, указанные в пункте 2.1. настоящей Публичной оферты.
2. Действия Потребителя, связанные с изменением Договора, предусмотренным в настоящей Публичной оферте способом, означают согласие Потребителя на:
* получение на адрес электронной почты, указанный Потребителем, информации, касающейся исполнения заключенного договора холодного водоснабжения.
* получение на адрес электронной почты, указанный Потребителем, информации ООО «ВодоканалСервис».

5. Прочие условия

* 1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются условиями Договора и действующим законодательством РФ.
	2. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Потребителем акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 2, считается заключенным на неопределенный срок и является неотъемлемой частью Договора, заключенного между Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем.